



Klick Data AB Kvalitetspolicy 1992-2024

Vår kvalitetspolicy är att uppnå sådan kvalitet att levererade produkter och tjänster infriar och överträffar kundens krav och förväntningar. Vi på Klick Data arbetar kontinuerligt med utveckling av kompetens och resurser så att detta mål kontinuerligt kan uppnås med bland annat principen "lite bättre varje gång", s.k. Kaizen.

Företagsledningen fortbildar sig för att inneha en både bred och djup kunskap om kvalitetsledningssystem och dess funktion i hela Klick Data AB och även i nära samarbete med våra nära samarbetspartners och underleverantörer.

Vår kvalitetspolicy kan kortfattat sammanfattas i dessa punkter:

- Kundorientering: Vi arbetar för och med våra kunder. Våra kunder är både små och stora företag och organisationer, utbildningsinstitut samt stat och kommuner.
- Ledarskap och ansvar: Vårt ledarskaps viktigaste uppgift är att i samarbete med våra medarbetare förtydliga våra och kundernas mål, samt följa upp hur väl verksamheten motsvarar angivna mål och kundernas behov. Vi jobbar även aktivt med att stimulera till ständiga förbättringar i delaktighet med medarbetarna.
- Långsiktighet och faktabaserade beslut: Våra insatser ska ge våra kunder långsiktiga fördelar och vår kompetensutvecklingsportal K3 är baserad på fakta kring utbildningsbehoven.
- Samhällsansvar: Klick Datas verksamhet styrs av olika avtal, lagar och förordningar. Bolaget innehar ansvarsförsäkring, fn. (Jan 2017) hos If Skadeförsäkring AB.
- Medarbetarfokus: Vi verkar för att våra medarbetare har en trygg anställning, god arbetsmiljö och möjlighet till stimulans och utveckling.
- Samtliga delar i vår kvalitetspolicy följs upp i hela organisationen med hjälp av kontrollfrågor och kunskapsprov som genomförs i det egna LMS-systemet KLMS/ K3.

Sedan starten i maj 1992 har varje medarbetare i sitt anställningsavtal skrivit på en uppförandekod och företagspolicy som korrelerar med dessa principer i sina anställningskontrakt. De bygger på sju japanska grundprinciper.

De sju japanska principerna är viktiga i den japanska kulturen och filosofin och är inspirationen till hela vårt kvalitetstänkande och fokus på konvertering på det bärande konceptet av enkelheten som princip.

1. Ikigai
2. Kaizen
3. Hara Hachibu
4. Pomodoro
5. Show Sheen
6. Wabi Sabi
7. Kanban

Kortfattade förklaringar till Klick Datas sju grundprinciper.

1. IKIGAI.

Upptäck missionen. Om man arbetar i Klick Data som organisation anammar man dess Ikigai. Vi brinner för utbildning och arbetar mellan teknik och pedagogik för att göra det enklare att lära sig. Allt vi gjort sedan starten 1992 härstammar från denna Ikigai. Som anställd ansluter du dig till företagets mission.

2. KAIZEN.

Fokusera på små förbättringar varje dag i stället för att försöka göra allt på en gång. I allt vi på Klick Data

gör strävar vi efter att göra det lite bättre till nästa gång. Det långsiktiga resultatet bygger på de många små förbättringarna. "How to eat an elephant? Bit by bit."

3. POMODORO

Pomodoro-tekniken innefattar ett fokus och en paus. Vi strävar efter att arbeta i 25 minuter utan distraktioner. För att sen ta en paus i fem minuter och upprepa proceduren. Det är ett bra sätt att få mer gjort på mindre tid.

4. HARA HACHIBU

Överät dig inte på mat. När du är 80% mätt, sluta äta. Detta kommer öka din energi. Principen innebär att vi alltid strävar efter att vara lite hungrigare, lite mer alerta och ständigt på jakt efter förbättring och aldrig förnöjsamma. Stolta. Men inte nöjda.

5. SHOW SHEEN

Som anställd så strävar du efter att närma dig varje uppgift som en nybörjare med samma nyfikenhet som om du gjorde det för första gången.

6. WABI-SABI

Omfamna imperfektion i stället för att stressa över varje liten detalj, att agera är bättre än att vänta på perfektion. Handling före perfektion. KISS: "Keep it simple and stupid". Det är en del av förenklingen. Så att kunden upplever oss som en partner. Vi går från bra till perfekt. Men startar inte i perfekt.

7. KANBAN

Kanban, som har sitt ursprung i Japan, är en strategisk princip som används inom Lean och Agile-metoder för effektiv hantering av arbetsflöden. Kortfattat: Att göra förenklingar med totalt ansvarstagande för alla med resultat av att få ut högre kvalitet på kortare tid.

Fördjupning av Klick Datas sju grundprinciper

1. Ikigai: En japansk princip för meningsfullt liv

Ikigai är ett japanskt koncept som hänvisar till en anledning till att vara, omfattande idén att ha ett syfte i livet. Det härstammar från orden 'iki', som betyder liv, och 'gai', som betyder värde. Konceptet Ikigai har djupa rötter i japansk kultur och filosofi, och betonar vikten av att hitta glädje, tillfredsställelse och mening i ens existens. Nyckelaspekter av Ikigai inkluderar:

- Passion: Ikigai innebär att följa aktiviteter som man älskar och är passionerad för. Det uppmuntrar individer att engagera sig i uppgifter som ger dem glädje och uppfyllelse.
- Uppdrag: Att hitta sitt uppdrag eller kall i livet är en central komponent i Ikigai. Detta innebär att identifiera vad man är bra på och vad världen behöver.
- Yrke: Ikigai innebär också att upptäcka ett yrke eller en profession som tillåter en att bidra till samhället och känna sig uppskattad för sitt arbete.
- Profession: Slutligen inkluderar Ikigai aspekten att hitta en profession som inte bara försörjer en på livet utan också ger en känsla av syfte och tillfredsställelse. Genom att integrera dessa element - passion, uppdrag, yrke och profession - kan individer avslöja sin Ikigai, vilket leder till en känsla av uppfyllelse, lycka och balans i livet. Konceptet Ikigai främjar ett holistiskt tillvägagångssätt till välbefinnande, och uppmuntrar individer att leva autentiskt och i linje med sina värderingar och mål.

2. Förstå Kaizen med de ständigt små förbättringarna

Kaizen är en betydande japansk princip som betonar kontinuerlig förbättring inom olika aspekter av livet. Härlett från 'kai', vilket betyder förändring, och 'zen', vilket betyder bra, främjar den idén om att göra små, inkrementella förändringar för pågående förbättring och tillväxt.

Viktiga aspekter av Kaizen inkluderar:

- a. Kontinuerlig förbättring: Kaizen förespråkar en inställning av konstant förbättring i alla strävanden, oavsett om det är personligt eller professionellt.
- b. Eliminering av slöseri: En annan kärnprincip för Kaizen är att identifiera och eliminera slöseri, ineffektivitet och icke-värdeskapande aktiviteter.
- c. Medarbetares deltagande: Kaizen uppmuntrar aktivt deltagande och engagemang från medarbetare när det gäller att föreslå och genomföra förbättringar på arbetsplatsen.
- d. Standardisering: Att standardisera processer och procedurer är avgörande för att bibehålla kvalitet och konsistens inom Kaizen. Genom att omfamna Kaizens principer kan individer och organisationen, likväl som kunden uppnå högre produktivitet, effektivitet och kvalitet i sina verksamheter. Denna metod främjar en kultur av kontinuerligt lärande, anpassning och innovation, vilket leder till långsiktig framgång och tillväxt.

3. Hara Hachibu: Principen om medvetet ätande för att alltid vara skarp

Hara Hachibu är en djupgående japansk princip förankrad i filosofin om medvetet ätande och måttlighet. Den betonar vikten av att sluta äta när man är 80% mätt för att bibehålla god hälsa och välbefinnande. Denna princip uppmanar individer att lyssna på sina kroppar, vara närvarande i stunden och njuta av varje tugga medvetet. Genom att praktisera Hara Hachibu kan man skapa en djupare koppling till maten och utveckla en större uppskattning för den näring den ger. Hämtad från japansk kultur och visdom, lär oss Hara Hachibu att äta långsamt, tugga noggrant och uppmärksamma de signaler om mättnad som våra kroppar skickar. Genom att omfamna denna princip kan individer främja en hälsosammare relation med maten och undvika överätning, vilket leder till förbättrad matsmältning och övergripande välbefinnande.

4. Pomodorometoden med korta skov som tidsstyrningsmetod

Pomodorometoden är en tidsstyrningsmetod utvecklad av Francesco Cirillo i slutet av 1980-talet. Inspirerad av japanska produktivetsstrategier syftar denna teknik till att förbättra fokus och produktivitet genom att bryta arbete i intervaller separerade av korta pauser. Här är de viktigaste funktionerna i Pomodorometoden:

- a. Fokusera på korta skov: Tekniken går ut på att arbeta i fokuserade sprintar, vanligtvis 25 minuter långa, kända som 'Pomodoros'.

Pauser för Förnyelse: Efter varje Pomodoro tas en kort paus på 5 minuter för att vila och ladda om innan nästa intervall påbörjas.

Spårning av framsteg: Användare upprätthåller en registrering av avklarade Pomodoros för att övervaka produktivitet och identifiera områden för förbättring.

Anpassningsbarhet: Tekniken uppmuntrar individer att anpassa intervallerna baserat på personliga preferenser och uppgiftskrav. Liknande Hara Hachibu betonar Pomodorometoden vikten av medvetenhet och medvetenhet under uppgifter. Genom att fokusera på korta, koncentrerade arbetsperioder följt av korta pauser kan individer förbättra effektiviteten och minska mental trötthet, vilket slutligen leder till förbättrad arbets kvalitet och övergripande välbefinnande

5. Förstå Show Sheen och principen av visualisering med fokus på detaljer

Show Sheen är en unik japansk princip som delar vissa likheter med Kanban-systemet samtidigt som den inkarnerar distinkta egenskaper:

- a. Visuell representation: Show Sheen, liknande Kanban, betonar vikten av visuella hjälpmedel. Den använder visuella presentationer för att visa arbets- och uppgiftsflödet och främjar därigenom klarhet och transparens.
- b. Uppmärksamhet på detaljer: I Show Sheen är noggrann uppmärksamhet på detaljer av yttersta vikt. Denna princip betonar betydelsen av precision och noggrannhet i varje uppgift, vilket säkerställer högkvalitativa resultat.
- c. Harmoni och balans: Show Sheen lägger stor vikt vid att uppnå harmoni och balans i arbetsprocesserna. Den fokuserar på att skapa ett balanserat arbetsflöde och främja harmoniska relationer bland teammedlemmarna.
- d. Kulturell integration: Till skillnad från Kanban inkorporerar Show Sheen kulturella element som är unika

för Japan. Den integrerar traditionella japanska värden och praxis i arbetsflödet, vilket ger djup och kulturell rikedom till arbetsmiljön.

6. Utforska Wabi-Sabi: Omfamna det ofullbordade

Wabi-Sabi, ett japanskt koncept, hyllar imperfektion, förgänglighet och skönheten i den naturliga världen. Den finner skönhet i det ofullkomliga, förgängliga och ofullständiga, framhäver äkthet och enkelhet. Istället för att stressa över varje liten detalj, att agera är bättre än att vänta på perfektion. Konceptet MVP (eng. *Minimal Viable Product*) kan härledas till denna filosofi: Att göra en enkel version och testa av innan man gör något perfekt.

Nyckelelement av Wabi-Sabi:

- a. Acceptans av Imperfektion: Wabi-Sabi värderar den skönhet som finns i skavanker, asymmetri och oregelbundenhet. Den uppskattar patinan av ålder och de unika egenskaper som utvecklas över tiden.
 - b. Uppskattning av Förgänglighet: Denna princip erkänner livets och objektens förgängliga natur. Den betonar skönheten i saker som är flyktiga och temporära, främjar en djupare uppskattning för nuet.
 - c. Enkelhet och Blygsamhet: Wabi-Sabi förespråkar enkelhet, blygsamhet och minimalism. Den uppmuntrar en återgång till det väsentliga, fokusera på anspråkslös och obesmyckad skönhet.
- Koppling till Show Sheen: Även om Show Sheen och Wabi-Sabi har distinkta rötter, inkarnerar de båda djupa kulturella värden. Show Sheens uppmärksamhet på detaljer och harmoni överensstämmer med Wabi-Sabis uppskattning för imperfektion och förgänglighet. Båda principerna betonar vikten av äkthet och att finna skönhet i enkelhet.

7. Kanban effektiviserar arbetsflöden

Kanban, som har sitt ursprung i Japan, är en strategisk princip som används inom Lean och Agile-metoder för effektiv hantering av arbetsflöden. Viktiga komponenter i Kanban inkluderar:

Visuell översikt: En visuell representation som visar olika arbetssteg för att underlätta visualisering av flödet.

Begränsade arbetsflöden (WIP): Att sätta begränsningar för antalet pågående uppgifter för att förhindra överbelastning och behålla fokus.

Kontinuerlig leverans: Att uppmuntra en konsekvent och jämn ström av arbetsuppgifter för att öka produktiviteten.

Processoptimering: Att identifiera flaskhalsar och områden för förbättring för att effektivisera operationer och öka effektiviteten. Till skillnad från Kaizen, som betonar kontinuerliga förbättringar genom små förändringar, fokuserar Kanban på att visualisera arbetsflödet, begränsa arbete i progress och optimera processer för att säkerställa smidiga och effektiva operationer.

Sammanfattning i nyckelordet Enkelheten

Dessa sju principer:

1. Ikigai
2. Kaizen
3. Hara Hachibu
4. Pomodoro
5. Show Sheen
6. Wabi Sabi
7. Kanban

förenas i Klick Datas fokus på ett enda ord. Enkelhet. Vårt motto och vägledning. Genom att det är bara ett ord förenklas även mottot dit de sju principerna leder. Det skall vara enkelt att lära sig. Vi gör det enkelt för oss själva för att göra det enkelt för kunden. I vägkorsningen teknik och pedagogik verkar vi i harmoni med anställda, partners, leverantörer och samhälle för våra kunders skull.

Välkomna till att bli partner med oss på Klick Data.